

Wir bitten um Ihre Aufmerksamkeit Nutzung des Postfachservice im Portal *www.jobcenter.digital*

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie über ***www.jobcenter.digital*** mit uns kommunizieren. Dadurch können Sie uns 7 Tage rund um die Uhr erreichen. Es ist deshalb wichtig, dass Sie in Ihrem Konto die Einstellungen aktuell halten.

Aufgrund einer zentralen technischen Anpassung im November ist eine erneute Zustimmung zur Online-Kommunikation Ihrerseits in Ihrem Kundenkonto von ***www.jobcenter.digital*** erforderlich.

Bitte aktivieren Sie deshalb in Ihrem Konto die Funktion zur Online-Kommunikation.

Nur so ist es nach der Anpassung für Sie weiterhin möglich, den digitalen Postfachservice zu nutzen. Dieser Schritt ist auch erforderlich, wenn Sie diese Funktion bereits einmal aktiviert hatten!

Unter „Profil“

Leichte Sprache Deutsch

Profil Menü

Wählen Sie bitte den Bereich „Profil bearbeiten“

Im nächsten Schritt öffnen Sie den Bereich „Online Kommunikation“

Im Bereich „Online-Kommunikation“ bitte den Schieberegler aktivieren.

Schon geschafft! Das Profil ist wieder voll nutzbar.

Profil bearbeiten

- Ihre Daten
- Kommunikationsoptionen
- PIN-Verwaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

Ihre Daten

Persönliche Angaben Name, Geburtsdaten, Geschlecht, Familienstand, Nationalität, Rentenversicherung	→
Adressen Wohnadresse, Postadresse, Postfach, Umzug	→
Kontakt Telefon, E-Mail, Homepage	→
Zahlungsverbindungen IBAN, Kontoinhaber	→
Zugriff auf Persönliche Daten mit Mitarbeitern teilen	→

Kommunikationsoptionen

E-Mail-Benachrichtigung E-Mail bei neuen Mitteilungen	→
SMS-Benachrichtigung SMS für anstehende Termine	→
Online-Kommunikation Inhalte digital empfangen	→

← Profil bearbeiten

Online-Kommunikation

Ohne Ihre explizite Einwilligung stellen wir Ihnen aktiv keine persönlichen Inhalte in Ihr Profil ein. Dazu zählen Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach.

- Ich wurde darüber informiert, dass die Nutzung der Funktion Online-Kommunikation ohne Angabe einer E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Wenn ich meine Einwilligung nicht erteile, entstehen mir hierdurch keine Nachteile, da ich die Informationen postalisch, telefonisch oder persönlich erhalten kann. Des Weiteren wurde ich darüber informiert, dass ich meine Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse durch Deaktivieren der Funktion Online-Kommunikation jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.
- Die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung ist gesetzlich verpflichtet, den Zugriff auf Informationen abhängig von deren Inhalt abzusichern. Besonders schützenswerte Daten können nicht mit einer Anmeldung mittels Benutzername/Passwort eingesehen werden. Dazu ist eine Anmeldung mit speziellen Ausweismitteln (z.B. ELSTER-Zertifikat oder Personalausweis mit Onlinefunktion) nötig. Weitere Informationen finden Sie unter dem Konzept Vertrauensniveau. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich für den Online-Zugriff auf schützenswerte Daten spezielle Ausweismittel benötige. Ich habe grundsätzlich für deren Funktionsfähigkeit (gültiger Ausweis, PIN bekannt, usw.) zu sorgen, um innerhalb gültiger Fristen die bereitgestellten Informationen abrufen zu können.
- Ich verzichte auf die postalische Zustellung. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie die Dokumente weiterhin per Post.

Status der Online-Kommunikation

bitte aktivieren!



GESCHAFFT!

✓ **Online-Kommunikation**

Online-Kommunikation ist aktiviert.

← Profil bearbeiten

Online-Kommunikation

✓ Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach werden Ihnen ausschließlich online bereitgestellt. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie Dokumente weiterhin per Post.

i Eine Deaktivierung der Online-Kommunikation auf postalischen Versand wird erst nach wenigen Werktagen wirksam. Bereits für die Online-Bekanntgabe ausgefertigte Bescheide werden unter Umständen noch online zugestellt. Prüfen Sie daher in den nächsten Tagen auch Ihre Bescheidablage.

Status der Online-Kommunikation

